

Vzorový formulár na vrátenie alebo výmenu tovaru

Formulár na vrátenie alebo výmenu tovaru

Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete vrátiť alebo vymeniť tovar. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný na uvedenú e-mailovú adresu alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.

Wojciech Kiljan Cicius
Grunwaldzka 21/2
41-819 Zabrze

*Nevymazávať

Týmto vám oznamujem, že žiadam o výmenu/vrátenie* tohto tovaru:

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Číslo objednávky:

Meno:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail: Adresa: Spotrebiteľ: E-mail:

Telefón: Adresa: E-mailová adresa: E-mailová adresa

VRÁTENIE TOVARU

Ak ide o vrátenie, uveďte dôvod. Táto komunikácia nám pomôže zlepšiť naše služby.

VÝMENA TOVARU

Názov zakúpeného tovaru:

Názov požadovaného tovaru:

Odporúčame nás kontaktovať vopred.

Názov:

Podmienky vrátenia alebo výmeny tovaru

Všetok tovar je možné vrátiť do 30 dní od zaplatenia a prevzatia zásielky bez udania dôvodu. Ak chcete uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy, výmenu alebo vrátenie tovaru, musíte tak vždy urobiť písomne prostredníctvom nášho formulára a vyplnený a podpísaný formulár zaslať na adresu našej spoločnosti: Wojciech Kiljan Cicius Grunwaldzka 21/2 41-819 Zabrze, shop@cicius.sk Tel: +420 739 999 231. Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa tejto zmluvy stačí zaslať formulár pred uplynutím príslušnej lehoty.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy, výmeny alebo vrátenia tovaru.

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime vám peniaze bez zbytočného odkladu do 30 dní odo dňa, keď sme dostali vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Na urýchlenie vrátenia peňazí späť vám použijeme vopred dohodnutý platobný prostriedok, pokiaľ výslovne neurčíte inak. V žiadnom prípade vám tým nevzniknú dodatočné náklady.

Ak tovar vrátite, platbu vám vrátime až po prijatí vráteného tovaru alebo ak preukážete, že ste tovar poslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Je však nevyhnutné, aby sa pri vrátení alebo výmene tovaru skontroloval stav tovaru a až potom vám môžu byť vrátené peniaze. Tovar musí byť vrátený nepoškodený, čistý a najlepšie v pôvodnom obale so všetkými príslušnými údajmi a tiež v lehote 30 dní.

Náklady spojené s vrátením tovaru

Priame náklady spojené s vrátením tovaru znáša zákazník.

Zodpovednosť za zníženie hodnoty vráteného tovaru

Za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s povahou a vlastnosťami tovaru, vrátane Jeho funkčnosti, jeho funkčnosti, zodpovedá zákazník.

Odstúpením od zmluvy začala plynúť ďalšia 30-dňová lehota na vrátenie tovaru. Ide o lehotu, k odoslaniu by malo prednostne dôjsť "bez zbytočného odkladu". V rovnakej lehote by mal predávajúci vrátiť všetky peniaze, ktoré od vás prijal; konkrétne pri kúpnej zmluve však môže počkať, kým mu tovar vrátite alebo predložíte doklad o odoslaní.

Tovar musí byť vrátený kompletný, v pôvodnom stave a nesmie vykazovať známky opotrebovania alebo používania. Spolu s tovarom je potrebné zaslať formulár na vrátenie tovaru. Tovar vrátený dodávateľovi na dobierku nebude akceptovaný. Ak je súčasťou objednaného tovaru darček, zákazník ho musí pri vrátení tiež vrátiť.